

29.08.2022

Midlertidigt energitillæg **Q&A**

Indhold

INTRODUKTION	2
GENERELLE SPØRGSMÅL	3
PRIVATKUNDER MED ABONNEMENT	5
PRIVATKUNDER MED FORBRUGSBETALT OPLADNING PÅ LADENETVÆRKET	6

Introduktion

Clever har genberegnet det midlertidige energitillæg, der trådte i kraft den 1. juni. Det betyder, at fra den 1. oktober til den 31. december forøges energitillægget med:

Clever Unlimited & Clever Unlimited Network

Fra 345 kr./md. til 690 kr./md. for elbiler

Fra 195 kr./md. til 390 kr./md. for plugin-hybridbiler.

Clever Mini og Clever Mini Partner:

Fra 50 kr./md. til 100 kr./md. for elbiler. Prisen for over de inkluderede 120 kWh/md. stiger fra 3,85 kr./kWh til 8,50 kr./kWh

Tillægget lægges oveni i den almindelige abonnementspris og vil fremgå som en separat linje på fakturaen.

Prisen på forbrugsafregnet opladning hæves ligeledes, så priserne fra 1. oktober hedder:

	CleverGo / App	CleverLink	CleverKey	Roaming (Hubject)
Under 99 kW	8,95 kr./kWh	8,50 kr./kWh	8,25 kr./kWh	9,00 kr./kWh
Over 100 kW	9,95 kr./kWh	9,25 kr./kWh	8,95 kr./kWh	Ikke muligt

Opladning med Clever Go kostede før 4,75 kr. pr. kWh for normal- og hurtigopladning og 6,50 kr. pr. kWh for lynopladning.

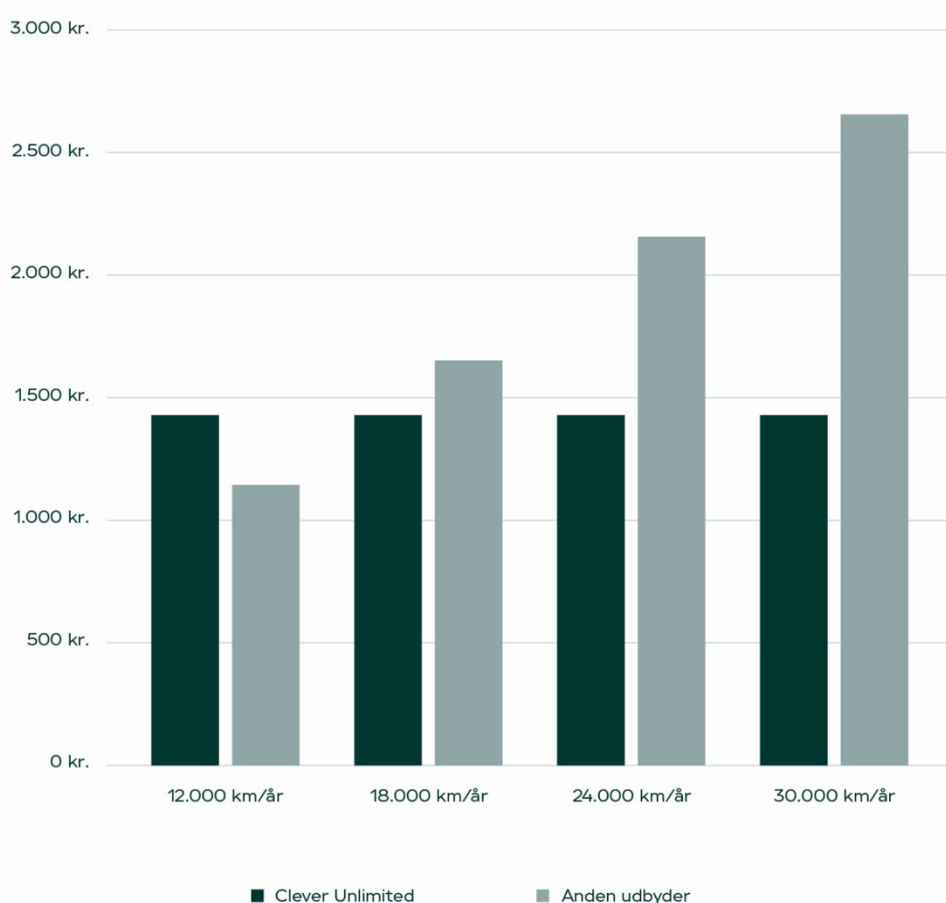
Generelle spørgsmål

Q1: Hvorfor forhøjer Clever energitillægget?

A1: Prisen på strøm har aldrig været højere. Indkøbsprisen på strøm er steget med 392% i juli måned i år, når man sammenligner med de historiske niveauer vi har været vant til indtil udgangen af 2021.

Ifølge flere prognoser (bl.a. fra Energi Danmark) forventes gennemsnitsprisen pr. kWh i Q4 2022 at være over 8 kr. (inkl. afgifter) - tilbage i marts lå elprisen i gennemsnit på 3,70 kr. Derfor forhøjes energitillægget frem til den 31. december 2022.

Når elpriserne stiger, er det naturligt og forståeligt at overveje alternativerne. Det er dog vigtigt at sige, at de stigende elpriser rammer bredt i hele markedet, hvilket grafen nedenfor også illustrerer. Her sammenlignes Clever Unlimited med en typisk konkurrerende ladeløsning.



Q2: Hvorfor stiger energipriserne og indkøbsprisen på strøm?

A2: De rekordhøje energipriser og indkøbsprisen på strøm sker på grund af flere faktorer over længere tid:

- Krigen i Ukraine medfører stadig usikkerhed og meget svingende energipriser, der når høje niveauer, som vi ikke har set før. Særligt gasprisen er påvirket af usikkerheden. Når gaspriserne stiger, påvirker det også elpriserne, da der er tæt sammenhæng mellem prisen på gas og el. Ligesom den generelle ustabilitet på markederne også påvirker olieprisen.

- Vejret og særligt mængden af nedbør spiller en væsentlig rolle for de danske elpriser. Prisen påvirkes især af, hvor meget vand der er i de norske vandreservoirer, og hvor meget regn og sne der er faldet og forventes at falde over de fjeldområder, som forsyner værkerne med vand.
- Det danske elmarked er tæt forbundet til vores nabolandes elmarkeder, og den danske elpris er derfor stærkt påvirket af udbuddet og efterspørgslen i disse lande. Selvom efterspørgslen er relativt stabil i Norden, så kan der opstå udsving alt efter, hvor koldt, vådt og blæsende vejret er, hvor stor import- og eksportkapaciteten er, og hvordan priserne på brændsler og CO2-kvoter udvikler sig.
- Kul er den næststørste energikilde (efter vindkraft) i dansk elproduktion. Cirka 30% af vores el produceres på kulfyrede kraftværker, og importerer vi el sydfra, er andelen af kulkraft typisk endnu højere. Så når prisen på kul ændrer sig, smitter det hurtigt af på elmarkedet. Selvom vi ikke længere bruger olie til at producere el, så har olieprisen indirekte indflydelse på elprisen, idet kul- og olieprisen er tæt forbundet.
- Det europæiske kvotesystem har levet en omtumlet tilværelse med ekstreme prisudsving. Det kan for eksempel ændre på konkurrenceforholdet mellem kul og gas, fordi CO2-udledningen fra gasforbrænding er mindre end fra kul.

Q3: Hvad sker der efter den 31. december 2022?

A3: Vi er i fuld gang med at regne på en mere langsigtet model, som matcher det marked, vi ser ind i. Så snart vi ved noget, melder vi ud til vores partnere og kunder.

Q4: Hvor meget skal indkøbsprisen falde, før I kan mindske eller helt afskaffe energitillægget?

A4: Vi kan skruer på energitillægget, når vi oplever, at prisen på strøm stabiliserer sig på et givent lavere niveau, men det er vanskeligt at forudsige, hvornår det sker - lige nu tyder prognoser fra Energi Danmark på, at strømprisen vil stige til over 8 kr. pr. kWh (inkl. afgifter) i Q4 2022. Vores produkter og priser er designet ud fra mere "normale tilstande", og vi vil derfor skulle tilbage til det leje, før vi kan mindske eller helt afskaffe energitillægget.

Q5: I har tidligere sagt, at Clevers abonnementer på opladning er konkurrencedygtige og giver markedets største, samlede kundeværdi. Er det også tilfældet med det nye energitillæg?

A5: Ja, det er det. Ifølge FDM's prisberegner er Clevers abonnementer stadigvæk den bedste løsning i markedet. Derudover udvikler vi fortsat Danmarks største offentlige ladenetværk og gør det nemt for elbilisterne at køre på tværs af landet eller klare dagligdagens gøremål.

SE MODEL UNDER Q1 i Q&A.

Q6: Kan det overhovedet betale sig at køre i en elbil frem for en fossilbil?

A6: Ja, hvis kunden lader på de rigtige tidspunkter, så kan det godt. FDM udtalte i DR TV Avisen den 18. august, at elprisen skal op på 10 kr., før det ikke længere kan betale sig at køre elbil.

Vi mener, at elektrificeringen af vores transport er afgørende for den grønne omstilling af vores samfund. Elbilerne er et vigtigt element i den udvikling, og det har ikke ændret sig. De stigende energipriser og krigen i Ukraine har sat fokus på nødvendigheden af, at

vi investerer i mere grøn energi. Jo mere grøn og vedvarende energi, jo hurtigere kan energipriserne også dale igen.

Privatkunder med abonnement

Q7: Kan det overhovedet betale sig for vores kunder at lave en aftale med Clever?

A7: Ja, Clevers løsning er stadig konkurrencedygtig. På vores [hjemmeside](#) kan kunden se et par konkrete regneeksempler ved forskellige kørselsbehov.

Vi henviser også til FDMs ladeberegner, der sammenligner priser for forskellige ladeløsninger i markedet, inkl. abonnementer.

Q8: Hvad betyder dette for nye kunder, som stadig er inden for bindingsperioden på seks måneder?

A8: Genberegningen gælder også for kunder i bindingsperioden. Som kunde kan man stille sit abonnement i bero, konvertere sit abonnement eller opsiges sit abonnement frem til den 1. oktober 2022 – også selvom man er ny kunde inden for bindingsperioden.

Q9: Hvor hurtigt kan jeg opsiges mit abonnement, er det fortsat med en måneds varsel?

A9: I september måned kan kunden opsiges sit abonnement med ikrafttrædelse 1. oktober. Normalt er vores opsigelse løbende måned plus en måned, men i september gør vi en undtagelse.

Hvis vi modtager kundens opsigelse i løbet af september, vil kunden stadig modtage en opkrævning for oktober, som det er vigtigt, at kunden betaler. Når kunden har betalt den, vil de efterfølgende modtage en kreditnota på opkrævningen for september. Hvis kunden har en Clever-ladeboks, skal den sendes retur til Clever. Det kan kunden læse mere om [her](#).

Kunden opsiges sit abonnement ved at sende en email til kundeservice@clever.dk

Q10: Hvis jeg opsiges mit abonnement, skal jeg så selv betale for nedtagning af ladeboks?

A10: Hvis kunden opsiges sit abonnement, skal kunden returnere ladeboksen til Clever. Kunden kan vælge at få egen certificerede elektriker til at afmontere ladeboksen og sende den ind til os. Alternativt kan vores elektriker stå for nedtagningen, og så tager vi selvfølgelig ladeboksen med os. Det koster 1.800 kr.

Q11: Modvirker intelligent opladning ikke, at kunderne skal pålægges et energitillæg?

A11: Intelligent opladning sikrer, at strømmen er mest muligt vedvarende, billigst og til mindst gene for kapaciteten på vores energinet - hvilket typisk er om natten. Men energipriserne er steget til historisk niveau set over hele døgnet, og derfor indfører vi et midlertidig energitillæg.

Privatkunder med forbrugsbetalt opladning på ladenetværket

Q12: Hæver I også priserne på forbrugsbetalt opladning?

A12: Ja. Siden vi beregnede det første energitillæg i foråret, er elprisen steget med 35% fra 3,70 kr./kWh til over 5 kr./kWh. Samtidig forventer vi, at elpriserne bliver ved med at stige resten af året til over 8 kr./kWh, dvs. en yderligere stigning på omkring 60 % ift. det nuværende niveau. Derfor er vi nødt til at hæve priserne på ad hoc-opladning på vores offentlige ladenetværk:

	CleverGo / App	Clever Link	Clever Key	Roaming (Hubject)
Under 99 kW	8,95 kr./kWh	8,50 kr./kWh	8,25 kr./kWh	9,00 kr./kWh
Over 100 kW	9,95 kr./kWh	9,25 kr./kWh	8,95 kr./kWh	Ikke muligt

Q13: Hvorfor sætter I ikke udvidelsen af jeres ladenetværk på pause og i stedet holder priserne i ro, mens vi oplever en energikrise?

A13: Vi mener, at elektrificeringen af vores transport er afgørende for den grønne omstilling af vores samfund. Fortsat udbygning af infrastruktur er en forudsætning for at få flere elbiler i fremtiden, og her har Clever fortsat en ambitiøs strategi om at etablere flere end 20.000 ladepunkter inden udgangen af 2025. Vi kommer ikke til at begrænse udrulningen - vi fortsætter, fordi tiden viser også, at vi mere end nogensinde har brug for grønne og klimavenlige løsninger.

Q14: Hvad med Clever Box som I har teaset for - kan jeg købe det produkt nu?

A14: Vi arbejder på at få løsningen klar i løbet af de kommende måneder. Det, vi kan sige for nu, er, at:

- Du betaler for den strøm, du bruger
- Du får refusion af elafgiften
- Du får ubegrænset service på din ladeboks
- Du får adgang til Clevers intelligente opladning, som vi løbende gør smartere

Vi opfordrer til at skrive sig op til Clevers nyhedsbrev, så bliver man den første til at høre mere, når vi er klar.

Q15: Med genberegningen og den usikkerhed vi kigger ind i, kan det så betale sig at eje en elbil?

A15: Vi mener, at elbilen stadig er fremtidens transportmiddel, og at elektrificeringen af vores transport er afgørende for den grønne omstilling af vores samfund. Elbilerne er et vigtigt element i den udvikling, og det har ikke ændret sig. De stigende energipriser og krigen i Ukraine har sat fokus på nødvendigheden af, at vi investerer i mere grøn energi. Jo mere grøn og vedvarende energi, jo hurtigere kan energipriserne også dale igen.